



## RESOLUCIÓN MINISTERIAL No.- 007/24.

La Paz, 02 de enero de 2024.

### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, en su Artículo 46 señala que *"I. Toda persona tiene derecho: I. Al trabajo digno, con seguridad industrial, higiene y salud ocupacional, sin discriminación, y con remuneración o salario justo, equitativo y satisfactorio, que le asegure para sí y su familia una existencia digna"; "II. El Estado protegerá el ejercicio del trabajo en todas sus formas."*

Que, el Artículo 48 de la Constitución Política del Estado refiere que *"I. Las disposiciones sociales y laborales son de cumplimiento obligatorio. II. Las normas laborales se interpretarán y aplicarán bajo los principios de protección de las trabajadoras y de los trabajadores como principal fuerza productiva de la sociedad; de primacía de la relación laboral; de continuidad y estabilidad laboral; de no discriminación y de inversión de la prueba a favor de la trabajadora y del trabajador. III. Los derechos y beneficios reconocidos en favor de las trabajadoras y los trabajadores no pueden renunciarse, y son nulas las convenciones contrarias o que tiendan a burlar sus efectos. (...)"*

Que, el Parágrafo II, Artículo 103 de la Constitución Política del Estado, establece que el Estado asumirá como política la implementación de estrategias para incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación.

Que, los Numerales 3 y 4, Parágrafo I, Artículo 175 de la Constitución Política del Estado, señalan que las Ministras y Ministros de Estado, tienen la atribución de la gestión de la Administración Pública en el ramo correspondiente y dictar normas administrativas en el ámbito de su competencia; el Parágrafo II del mismo Artículo establece que las Ministras y los Ministros de Estado, son responsables de los actos de administración adoptados en sus respectivas Carteras.

Que, la Ley N° 164 de 08 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, de acuerdo al artículo 1, tiene por objeto establecer el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien garantizando el derecho humano individual y colectivo a la comunicación, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de la totalidad de las bolivianas y los bolivianos, las naciones y pueblos indígena originario campesinos, y las comunidades interculturales y afrobolivianas del Estado Plurinacional de Bolivia.

Que, el Parágrafo I, Artículo 75 (GOBIERNO ELECTRÓNICO) de la referida Ley N° 164, señala que el nivel central del Estado promueve la incorporación del Gobierno Electrónico a los procedimientos gubernamentales, a la prestación de sus servicios y a la difusión de información, mediante una estrategia enfocada al servicio de la población; asimismo, el Parágrafo I del Artículo 77 de la misma norma establece la obligatoriedad para las entidades públicas de promover y priorizar el uso de Software Libre y Estándares Abiertos, en el marco de la soberanía y seguridad nacional.

Que, el Decreto Ley N° 16896 de 25 de julio de 1979 – Código Procesal del Trabajo, modificado por el Decreto Supremo N° 21615 de 29 de mayo de 1987, prevé en el Capítulo Primero del Título VI (DE LOS PROCESOS ESPECIALES) el procedimiento judicial por infracción a leyes sociales; el Artículo 239 establece que, los Jueces de Trabajo y Seguridad Social, sancionaran las infracciones a leyes sociales, con multas de BOLIVIANOS UN MIL A BOLIVIANOS DIEZ MIL, según los casos individuales de cada infracción.





Que, el Decreto Supremo N° 1793 de 13 de noviembre de 2013, que aprueba el Reglamento para el desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación, para la implementación del Plan de Gobierno Electrónico, señala en el Parágrafo IV, Artículo 4 (PRINCIPIOS), que el Software a ser utilizado por las entidades públicas debe regirse por los siguientes principios: **a) Soberanía tecnológica:** Debe permitir al Estado Plurinacional de Bolivia ejercer pleno control sobre las aplicaciones informáticas o software que utiliza, asegurando la independencia tecnológica del país y la seguridad informática del Estado; **b) Seguridad informática del código fuente:** Debe permitir al Estado Plurinacional de Bolivia la posibilidad de auditar, conocer y modificar el código fuente del mismo sin requerir ningún tipo de autorización, para obtener el comportamiento deseado de parte de ellas y ningún otro no consentido o requerido, precautelando la seguridad, independencia y soberanía tecnológica de Bolivia; **c) Descolonización del conocimiento tecnológico:** Debe permitir al Estado Plurinacional de Bolivia romper los lazos de dependencia tecnológica e informacional con respecto a terceros, garantizando la soberanía tecnológica y seguridad informática; y avanzar en el proceso de desarrollo de capacidades científicas e institucionales que permitan el desarrollo de la economía nacional en la construcción del vivir bien. -----

Que, el Artículo 17 del mencionado Decreto Supremo N° 1793, señala entre los objetivos del Gobierno Electrónico, modernizar y transparentar la gestión pública, otorgando servicios y atención de calidad a la ciudadanía, garantizando el derecho a la información, así como contribuir a la eficiencia y eficacia de los actos administrativos en los procesos internos del gobierno, mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación y otras herramientas; así como generar mecanismos tecnológicos de participación y control social, mediante el uso de TIC por parte de los ciudadanos, organizaciones sociales y pueblos y naciones indígena originario campesinos. -----

Que, el Decreto Supremo N° 4857 de 06 de enero de 2023, establece la estructura organizativa del Órgano Ejecutivo del Estado Plurinacional, las atribuciones de la Presidenta o Presidente, Vicepresidenta o Vicepresidente y de las Ministras y Ministros, así como define los principios y valores que deben conducir a las servidoras y servidores públicos, de conformidad a lo establecido en la Constitución Política del Estado; así también, el Inciso w) del Parágrafo I del Artículo 14, establece entre las atribuciones de las Ministras o Ministros del Órgano Ejecutivo, la de emitir Resoluciones Ministeriales, así como Biministeriales y Multiministeriales en coordinación con las Ministras(os) que correspondan, en el marco de sus competencias. -----

Que, por la Resolución Ministerial N° 739/18 de 12 de julio de 2018, del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, aprobó el "**PLAN INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL**", que define las bases para la implementación del Gobierno Electrónico de la Entidad. -----

Que, mediante Resolución Ministerial N° 036/19 de 14 de enero de 2019, del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, aprobó el "**PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE LIBRE Y ESTÁNDARES ABIERTOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL**" que refiere en el Inciso b), Subnumeral 5.8, Numeral 5 que esta Entidad "*dispondrá de herramientas automatizadas para la gestión de soporte de usuarios*". -----

Que, por Resolución Ministerial N° 1302/22 de 28 de octubre de 2022, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social dispuso APROBAR la implementación del SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRÁMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL y APROBAR la implementación de LOS MÓDULOS DE CONSULTAS Y DENUNCIAS del SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRÁMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL, en su PRIMERA ETAPA. -----

Que, mediante Resolución Ministerial N° 1094/23 de 06 de julio de 2023 se dispuso aprobar la implementación del SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRÁMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE





TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL, en su SEGUNDA ETAPA, como un instrumento informático, que coadyuve con la gestión y administración de trámites realizados por las Inspectoras e Inspectores de Trabajo de las Jefaturas Departamentales y Regionales de Trabajo dependientes de esta Cartera Ministerial, que ejercen sus funciones dentro del territorio nacional.-----

Que, el Artículo 13 del Reglamento General de la Inspección del Trabajo, aprobado por Resolución Ministerial N° 1444/23 de 26 de septiembre de 2023 refiere:-----

**"ARTÍCULO 13. (INFRACCIÓN A LEY SOCIAL). I.** Constituye infracción a ley social, cualquier acción y omisión que implique incumplimiento total o parcial voluntario, culposo o doloso, de las disposiciones sociales y laborales, de las normas de higiene, seguridad ocupacional y bienestar, de los derechos fundamentales del trabajo y normas conexas.--

**II.** Toda infracción a ley social, debe ser identificada de manera individual especificando la norma infraccionada, sancionándose cada infracción también de manera individual, conforme al Decreto Supremo N° 21615, de 28 de mayo de 1987 y la normativa legal aplicable al caso específico.-----

**III.** Esta identificación de infracción a ley social y la propuesta de multa a aplicarse deberá ser consignada de manera individual, tanto en los informes como en la denuncia por infracción a ley social."-----

#### CONSIDERANDO:-----

Que, la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, dependiente de la Dirección General de Planificación mediante Informe MTEPS-DGP-UTIC-ADS-MACV-0075-INF/23 de 27 de diciembre de 2023, hace mención a las siguientes consideraciones:-----

- "En el marco del Decreto Supremo N° 1793 y a la Resolución Ministerial N° 036/19 que aprueba el Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, es esencial la migración del Sistema. CyT de software privativo a software libre y de estándares abiertos, que se constituyan en la alternativa optima para sentar las bases de la soberanía tecnológica en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicación". (sic)-----
- "El módulo de TRAMITES del sistema SGT es desarrollado e implementado como un sistema interno del MTEPS que permite la sistematización y gestión de 20 tramites con costo del MTEPS, en el marco de la normativa establecida para los sistemas tecnológicos (...) los productos obtenidos son: 1. Modulo de Comités Mixtos 2. Incorporación al Módulo de Trámites lo siguiente: Legalización de veinte (20) hojas en adelante (por hoja). Sistema de Control de Asistencia en la Jornada Laboral (Apertura de Libro de Asistencia, Renovación de Libros de Asistencia y Autorización para el uso de otros mecanismos de control de personal). Visado de certificado de trabajo. Costo Administrativo por Devolución de Depósito Erróneo a Cuentas Bancarias Fiscales del MTEPS. Registro a Nivel Nacional de Profesionales Nacionales en Higiene, Seguridad Ocupacional y Medicina de Trabajo (...)" (sic)-----

Que, la Dirección General de Trabajo, Higiene y Seguridad Ocupacional, mediante Informe MTEPS-VMTPS-DGTHSO-YAMM-0295-INF/23 de 28 de diciembre de 2023, concluyó lo siguiente:-----

"1. Apruebe la implementación del Sistema de Inspectoría y Tramites (SGT) en su tercera etapa, contemplando 30 días calendario para la implementación completa, en el que se considere un cronograma de pruebas de 15 días calendario y 15 días para la subsanación de posibles ajustes.-----



2. Apruebe el Manual de Usuario. -----  
3. Establezca fecha de inicio oficial y formal de operación 30 días calendario posterior a la aprobación" (sic) -----

Que, por Informe MTEPS-DGAJ-UGJ-GAMG-0001-INF/24 de 02 de enero de 2024, la Dirección General de Asuntos Jurídicos concluye que "En mérito al análisis legal expuesto, los antecedentes y lo contenido en el Informe MTEPS-DGP-UTIC-ADS-MACV-0075-INF/23 de 27 de diciembre de 2023, emitido por la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones dependiente de la Dirección General de Planificación e Informe MTEPS-VMTS-DGTHSO-YAMM-0295-INF/23 de 28 de diciembre de 2023, de la Dirección General de Trabajo, Higiene y Seguridad Ocupacional, se concluye que existe suficiente justificación técnica, así también manifestar que no existe óbice ni impedimento legal para aprobar la Implementación del **MÓDULO DE COMITES MIXTOS, el MÓDULO DE TRAMITES** [1. Legalización de veinte (20) hojas en adelante (por hoja). 2. Sistema de Control de Asistencia en la Jornada Laboral (Apertura de Libro de Asistencia, Renovación de Libros de Asistencia y Autorización para el uso de otros mecanismos de control de personal). 3. Visado de certificado de trabajo. 4. Costo Administrativo por Devolución de Depósito Erróneo a Cuentas Bancarias Fiscales del MTEPS. 5. Registro a Nivel Nacional de Profesionales Nacionales en Higiene, Seguridad Ocupacional y Medicina de Trabajo] y el **MÓDULO DE PAGO DE MULTAS POR INFRACCIONES A LEYES SOCIALES en el SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRAMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL** en su **TERCERA ETAPA** que contiene dentro de su Anexo el "Manual de Usuario Sistema de Inspectoría y Tramites - SGT TERCERA ETAPA" y el Flujograma "Procedimiento Tramite Pago de Multas por Infracciones a Leyes Sociales", acompañado como Anexo." (sic)-----

**POR TANTO:**-----

La Ministra de Trabajo, Empleo y Previsión Social, en uso específico de sus atribuciones conferidas por ley:-----

**RESUELVE:**-----

**PRIMERO.- APROBAR** la implementación del **MÓDULO DE COMITES MIXTOS, el MÓDULO DE TRAMITES** [1. Legalización de veinte (20) hojas en adelante (por hoja). 2. Sistema de Control de Asistencia en la Jornada Laboral (Apertura de Libro de Asistencia, Renovación de Libros de Asistencia y Autorización para el uso de otros mecanismos de control de personal). 3. Visado de certificado de trabajo. 4. Costo Administrativo por Devolución de Depósito Erróneo a Cuentas Bancarias Fiscales del MTEPS. 5. Registro a Nivel Nacional de Profesionales Nacionales en Higiene, Seguridad Ocupacional y Medicina de Trabajo] y el **MÓDULO DE PAGO DE MULTAS POR INFRACCIONES A LEYES SOCIALES en el SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRAMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL** en su **TERCERA ETAPA**, como instrumentos informáticos, que coadyuven con la gestión y administración de tareas administrativas y trámites realizados por las Jefaturas Departamentales y Regionales de Trabajo y la Dirección General de Asuntos Jurídicos, así como las unidades organizacionales dependientes de esta Cartera Ministerial.-----

**SEGUNDO.- APROBAR** el "Manual de Usuario Sistema de Inspectoría y Tramites - SGT TERCERA ETAPA" y el Flujograma "Procedimiento Tramite Pago de Multas por Infracciones a Leyes Sociales" que en Anexo forman parte indivisible de la presente Resolución Ministerial. -

**TERCERO.-** La Dirección General de Trabajo, Higiene y Seguridad Ocupacional y la Dirección General de Asuntos Jurídicos, en coordinación con la Dirección General de Planificación, mediante la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones, quedan encargadas de efectuar las gestiones pertinentes para la difusión, capacitación, cumplimiento y ejecución de la implementación del **SISTEMA DE INSPECTORIA Y TRAMITES (SGT) DEL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL** en su **TERCERA ETAPA**.-----







CUARTO.- La presente Resolución Ministerial entrará en vigencia para su aplicación y cumplimiento: -----

- A los treinta (30) días hábiles posteriores a su aprobación para la implementación del **MÓDULO DE COMITES MIXTOS** y el **MÓDULO DE TRAMITES** [1. Legalización de veinte (20) hojas en adelante (por hoja). 2. Sistema de Control de Asistencia en la Jornada Laboral (Apertura de Libro de Asistencia, Renovación de Libros de Asistencia y Autorización para el uso de otros mecanismos de control de personal). 3. Visado de certificado de trabajo. 4. Costo Administrativo por Devolución de Depósito Erróneo a Cuentas Bancarias Fiscales del MTEPS. 5. Registro a Nivel Nacional de Profesionales Nacionales en Higiene, Seguridad Ocupacional y Medicina de Trabajo], tiempo que será utilizado por las reparticiones ministeriales responsables de cumplimiento a efectos de efectuar las pruebas y ajustes que correspondan, a fin de brindar un eficaz y eficiente servicio a los administrados.-----

- A partir de la aprobación de la presente Resolución Ministerial, para la implementación del **MÓDULO DE PAGO DE MULTAS POR INFRACCIONES A LEYES SOCIALES**. ----

Regístrese, comuníquese y archívese.-----

Fdo. Verónica Patricia Navia Tejada, MINISTRA DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL.-----

Fdo: Gonzalo Omar Zambrana Avila; VICEMINISTRO DE EMPLEO, SERVICIO CIVIL Y COOPERATIVAS.-----

Fdo. Abog. Fabiola Pareja Gutierrez, DIRECTORA GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS - MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y PREVISION SOCIAL.-----

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

%%%

La Paz, 02 de enero de 2024



*Vanessa Karina Alfaro Flores*  
Vanessa Karina Alfaro Flores  
ENCARGADO DE ARCHIVO CENTRAL - U.A.  
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y  
PREVISION SOCIAL