

## RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Auditoria Interna INF.MTEPS/UAI 20/2024, referido a la *“Auditoria Operacional al Proceso de Inspecciones Laborales efectuadas por la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz en la gestión 2023”*

El **Objetivo** de la auditoria operacional fue emitir un pronunciamiento sobre la eficacia del Proceso de Inspecciones Laborales efectuados por la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

El **objeto** fue evaluar el Proceso de Inspecciones Laborales en la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz comprendiendo la revisión del; Programa Operativo Anual de la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz, en lo pertinente a las Inspecciones Laborales; los informes de seguimiento anual y semestral del Programa Operativo Anual vía el SISPOA correspondiente a la gestión 2023; la documentación de respaldo correspondiente a las inspecciones laborales como: los memorándums de inspección laboral emitido por la Jefatura Departamental de Trabajo; las actas de inspecciones laborales; los requerimientos de documentos realizados por el inspector a las empresas inspeccionadas; la documentación de descargo presentada por las empresas inspeccionadas e informes de inspecciones laborales así como las denuncias por infracción a leyes sociales presentadas en los Juzgados Laborales.

Como resultado de la Auditoria Operacional, **concluimos** que el Proceso de Inspecciones Laborales ejecutado por la Jefatura Departamental Trabajo La Paz en la gestión 2023, el grado de eficacia alcanzado fue del 93% (En el Producto Intermedio que son los Informes de Inspecciones Laborales el grado de eficacia es del 100% y en el Producto Final de Demandas presentadas el grado de eficacia es del 86% incluidos adicionalmente la regularización de casos antes de su judicialización por la efectivización de la multa).

La Paz, octubre 2024

## INDICE

	Página
<b>1. ANTECEDENTES, OBJETIVO, OBJETO, ALCANCE Y METODOLOGIA</b>	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Objetivo	1
1.3 Objeto	1
1.4 Alcance	2
1.5 Metodología	2
<b>2. RESULTADOS DE LA AUDITORIA</b>	
A. Antecedentes	4
B. Pronunciamiento sobre la eficacia del Proceso de Inspecciones Laborales ejecutadas en la gestión 2023 por la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz	9
C. Deficiencias de Control Interno	11
2.1 Información inconsistente presentadas para su evaluación	11
2.2 Informes de Inspección laboral pendientes de judicialización	18
2.3 Inconsistencias en los informes de las inspecciones laborales judicializadas	25
2.4 Observaciones al archivo de la documentación que respalda las inspecciones laborales en la Jefatura Departamental de Trabajo La Paz	29
2.5 Falta de seguimiento a las Inspecciones Laborales remitidas a la Dirección General de Asuntos Jurídicos	34
<b>3. CONCLUSIÓN</b>	37
<b>4. RECOMENDACION</b>	37
<b>ANEXO 1</b>	38
<b>ANEXO 2</b>	40